



سازمان تامین اجتماعی

بسمه تعالی

وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

«جهش تولید با مشارکت مردم»

تاریخ: ۱۴۰۳/۱۱/۲۰

شماره: ۵۰۰۰/۱۴۰۳/۳۱۴۴

پیوست: ندارد

ارجحیت: عادی

مدیران کل محترم بیمه ای

موضوع: فرآیندهای مترتب بر کاهش زمانی شناسایی تا تعیین تکلیف و قطعیت مطالبات سازمان

باسلام و صلوات بر محمد و آل محمد (ص)

احتراماً؛ با عنایت به تأکیدات ابلاغی از سوی مدیرعامل محترم سازمان برای "کاهش فاصله زمانی بین شناسایی تا تعیین تکلیف و قطعیت مطالبات" و دستورات معاونت محترم بیمه‌ای، توجه آن اداره کل و شعب تابعه را به موارد ذیل معطوف می‌دارد:

۱- پیرو آسیب شناسی قبلی صورت گرفته و نتایج حاصله از بررسی‌های مستمر بر روی پرونده‌های ارسالی به دبیرخانه هیئت‌های تشخیص مطالبات، بیانگر آنست که بخشی از اعتراضات ارجاعی به هیئت‌های تجدید نظر، شرایط و قابلیت رسیدگی و رفع اختلاف را در هیئت‌های بدوی را دارا می‌باشند لیکن به دلیل عدم حضور کارفرما، وکیل یا نماینده قانونی ایشان در جلسه هیئت، رای منتج به تأیید بدهی صادر گردیده است. در ریشه‌یابی این موضوع که بخش قابل توجهی از شکایات کارفرمایان را نیز به خود اختصاص داده مشخص شده در اغلب موارد عدم اقدام بموقع برای صدور و ابلاغ دعوت نامه‌های هیئت بدوی منجر به وقوع مراتب مذکور می‌گردد و قطعاً تداوم این امر زمینه ساز ایجاد نارضایتی و خدشه در اعتماد عمومی نسبت به سازمان را به همراه خواهد داشت. لذا دبیران هیئت‌های بدوی موظفند وقت جلسه را طوری معین نمایند که فاصله زمان بین ابلاغ وقت رسیدگی تا موعد تشکیل جلسه کمتر از ۵ روز نباشد و بدیهی است در صورت عدم حضور کارفرما، وکیل یا نماینده قانونی وی در جلسه، اقدام براساس بند (۳-۷) دستورالعمل اجرایی هیئت‌های تشخیص مطالبات برای رعایت حقوق کارفرمایان امری الزامی و ضروری می‌باشد.

۲- با عنایت به بند (۸-۱۱) دستورالعمل اجرایی هیئت‌های تشخیص مطالبات در برخی از موارد بخصوص در مورد مطالبات کلان مشاهده می‌گردد برای ابلاغ دعوتنامه‌های هیئت تجدید نظر رعایت مواعید مقرر مورد توجه قرار نمی‌گیرد. لذا به جهت جلوگیری از تضییع حقوق در اینگونه موارد هیئت‌های موضوعه لاجرم برای تجدید وقت رسیدگی اقدام نمی‌نمایند. مراتب مذکور و تبعات ناشی از آن مکرراً و موکداً به اداره کل ذیربط منعکس و تذکرات مترتب بر آن به مسئولین مربوطه ابلاغ گردیده است لیکن بررسی‌های صورت گرفته حاکی از تکرار سهل انگاری مزبور می‌باشد فلذا ادارات کل و شعب تابعه موظفند با دقت و حساسیت کامل بر ابلاغ صحیح و بموقع دعوتنامه‌های یاد شده با رعایت بخشنامه ۴ حقوقی و درج آن در سامانه سبنا نظارت داشته باشند.

شایان بیان است توجیه "عدم مراجعه کارفرما به شعبه" برای ابلاغ دعوتنامه پیرو "تماس تلفنی" به هیچ عنوان بعنوان عذر پذیرفته شده تلقی نگردیده و لازم است وفق مقررات با افراد ذیربط رفتار گردد.



نامه بدون مهر برجسته فاقد اعتبار است

ش.ش: ۱۱۶۶۹۹۸۶۸

تهران، خیابان آزادی، پلاک ۳۵۹ کدپستی: ۱۴۵۷۹۶۵۵۹۵ تلفن: ۶۴۵۰۱ وب سایت: tamin.ir پیام‌رسان‌های ایرانی: @news_tamin



سازمان تامین اجتماعی

بسمه تعالی

وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

«جهش تولید با مشارکت مردم»

تاریخ: ۱۴۰۳/۱۱/۲۰

شماره: ۵۰۰۰/۱۴۰۳/۳۱۴۴

پیوست: ندارد

ارجحیت: عادی

۳- یکی دیگر از عواملی که موجبات تطویل در تعیین تکلیف مطالبات را فراهم آورده ، عدم ارسال بموقع فیزیک پرونده برای تعیین وقت رسیدگی است. در موارد متعددی فیزیک پرونده با تاخیر قابل توجهی برای هیئت های تجدید نظر ارسال می گردد لذا لازم است حداکثر ظرف دو روز کاری پس از ارجاع سیستمی بدهی از، مسئولین شعب از خروج فیزیک پرونده مطالباتی اطمینان کامل حاصل نمایند.

۴- عدم ارجاع سیستمی بدهی در سامانه سبا نیز یکی از علل منجر به تاخیر در رسیدگی می باشد در اینخصوص نیز موارد پر تکراری در قالب مکاتبه یا پی نوشت به اداره کل یا شعبه مربوطه انعکاس یافته است. این موضوع علاوه بر تاخیر در رسیدگی ، تحمیل هزینه های پستی و فرآیندهای مجدد در ارسال و دریافت پرونده را به همراه داشته و همچنین ریسک های مترتب بر جابجایی پرونده های مطالباتی را به شدت افزایش می دهد. بنابراین حصول اطمینان از ارجاع سیستمی قبل از ارسال پرونده نیز لازم و ضروری می باشد.

۵- عدم رعایت کامل مفاد بند (۴-۷) دستورالعمل اجرایی برای درج و ضبط مدارک و مستندات مرتبط با بدهی مطروحه در پرونده، یکی از عللی است که عموماً منجر به صدور قرار و به تبع آن طولانی شدن فرآیند رسیدگی می گردد بنابراین حصول یقین از درج تمامی مستندات و مدارک در پرونده مطالباتی امری بدیهی و لازم الرعایه می باشد.

۶- برای ارسال پرونده های مطالباتی از فرمت تعبیه شده در اتوماسیون اداری گام استفاده شده و ضمن درج دقیق شماره بدهی و شماره کارگاه در تکمیل وضعیت پرونده به لحاظ (عادی - قرار - ماده ۱۶ و ۱۷ - دیوان عدالت اداری) دقت و مذاقه لازم صورت پذیرد خطا در هریک از موارد مذکور موجب تطویل در رسیدگی و در مورد دادنامه های دیوان عدالت اداری صدور حکم استنکاف برای مدیران کل محترم را به همراه خواهد داشت.

محمد اسماعیل راده
رئیس دبیرخانه هیات های تشخیص
مطالبات

رونوشت:



نامه بدون مهر برجسته فاقد اعتبار است

ش ش: ۱۱۶۶۹۹۸۶۸

تهران، خیابان آزادی، پلاک ۳۵۹ کدپستی: ۱۴۵۷۹۶۵۵۹۵ تلفن: ۶۴۵۰۱ وب سایت tamin.ir پیام رسانی های ایرانی @news_tamin



سازمان تامین اجتماعی

بسمه تعالی

وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

«جهش تولید با مشارکت مردم»

تاریخ: ۱۴۰۳/۱۱/۲۰

شماره: ۵۰۰۰/۱۴۰۳/۳۱۴۴

پیوست: ندارد

ارجحیت: عادی

- جناب آقای محمدی معاون محترم بیمه ای جهت استحضار.
- جناب آقای کشاورز مدیرکل محترم وصول حق بیمه جهت استحضار و دستور اقدام لازم.



نامه بدون مهر برجسته فاقد اعتبار است

ش ش: ۱۱۶۶۹۹۸۶۸

تهران، خیابان آزادی، پلاک ۳۵۹ کدپستی: ۱۴۵۷۹۶۵۵۹۵ تلفن: ۰۱۶۴۵۰ وب سایت tamin.ir پیام‌رسان‌های ایرانی [@news_tamin](https://news.tamin.ir)